Niveau(x) d'enseignement : 3 Numéro EDUQ : 9270647
Centre d'intérêt : 550

Lepage, Louise.

Points de rencontre : les services d'encadrement à l'école primaire : guide d'animation / [conception et rédaction, Louise Lepage ; Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires]. -- [Québec : La Direction], c1991.
59 p. ; 28 cm + cassette vidéo (27 min).

Cassette vidéo : scénario, Hélène Sarrasin; réalisation, Benoit Thibault. Code : 9192-0635; 9192-635; 28-2574.

ISBN 2-550-15919-5

Vedette(s)-secondaire(s) : Sarrasin, Hélène • Thibault, Benoit • Québec (Province). Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires

---

Descripteur(s) : Encadrement des élèves • Surveillance • Programme d'activités • Guide • Primaire (Ordre d'enseignement)

Ce guide propose plusieurs activités pour accompagner le vidéo **Points de rencontre** et susciter une réflexion sur les services d'encadrement à l'école primaire. Elles sont regroupées sous trois scénarios différents qui tiennent compte de la progression de l'équipe-école dans sa démarche. Le premier scénario intitulé **Découvrir les services d'encadrement** permet d'entamer une réflexion sur le sujet. Le deuxième scénario **Un plan d'action... pour nos besoins** peut guider dans l'élaboration d'un plan d'action pour un service d'encadrement. Le troisième scénario **Evaluer... pour être mieux ensemble** propose des activités concrètes pour évaluer les diverses formules d'encadrement mises en place à l'école, activités qui tiennent compte à la fois des besoins réels des élèves et des ressources disponibles dans le milieu.

Type de document :

Guide d'animation

POINTS DE RENCONTRE

LES SERVICES D'ENCADREMENT À L'ÉCOLE PRIMAIRE

Québec

Points de rencontre

LES SERVICES D'ENCADREMENT À L'ÉCOLE PRIMAIRE

Guide d'animation

Direction générale des programmes
Maurice Morand, directeur général

Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires
Jean-Yves Roberge, directeur

Conception et rédaction
Louise Lepage

Supervision
Michel Leclerc

Le présent document ainsi que la vidéo qui l'accompagne font partie d'une série de guides d'animation sur différents thèmes des services complémentaires.

Sont déjà parus dans cette série :

- **Réveille ton rêve !** - Guide d'animation et vidéo, 1990, code 16-1144
- **Points d'appui - Les services d'encadrement à l'école secondaire** - Guide d'animation et vidéo, 1991, code 28-2574

TABLE DES MATIÈRES

Page

Présentation 1

Plan du guide d'animation 3

Premier scénario :
Découvrir les services d'encadrement 5

Plan du premier scénario 7
Activité no 1 L'encadrement, c'est quoi ça ? 9
Activité no 2 Des objectifs pour aller où ? 16
Activité no 3 Des formules d'encadrement, en voilà ! 20

Deuxième scénario :
Un plan d'action... pour nos besoins 25

Plan du deuxième scénario 27
Activité no 4 Du besoin à l'objectif 29
Activité no 5 De l'objectif au moyen 36
Activité no 6 Du moyen à l'action 39

Troisième scénario :
Évaluer... pour être mieux ensemble 43

Plan du troisième scénario 45
Activité no 7 Portrait de notre année 47
Activité no 8 Des facteurs pour réussir l'encadrement 50
Activité no 9 L'an prochain, du neuf pour du mieux 55

Bon de commande de la vidéo **Points de rencontre** ..59

PRÉSENTATION

Le présent guide d'animation propose plusieurs activités pour accompagner la vidéo **Points de rencontre** et susciter une réflexion sur les services d'encadrement à l'école. Il s'adresse premièrement à tous les adultes de l'équipe-école du primaire, mais il est également conçu avec l'idée d'associer les élèves à la recherche de l'encadrement le meilleur pour eux.

Ces activités d'animation permettent d'entreprendre, ou de poursuivre, une réflexion sur les services d'encadrement à l'école et sur les différentes formules propres à favoriser leur implantation. Elles sont regroupées sous trois scénarios différents. L'intérêt de ces trois scénarios est qu'ils tiennent compte de la progression de l'équipe-école dans sa démarche en ce qui concerne l'encadrement des élèves. A-t-elle le désir de commencer une réflexion sur le sujet, faute d'en avoir eu le temps auparavant? Le premier scénario intitulé **Découvrir les services d'encadrement** l'y aidera.

Par contre, si les participantes et les participants en sont à l'étape d'élaboration d'un plan d'action pour les services d'encadrement mais ne savent pas trop par où commencer ni de quel élément tenir compte à tout prix, le deuxième scénario, **Un plan d'action... pour nos besoins**, les guidera dans leur démarche.

Enfin, pour l'équipe-école qui se préoccupe, avec raison, d'évaluer les diverses formules d'encadrement mises en place à l'école, le troisième scénario, qui s'intitule **Évaluer... pour être mieux ensemble**, propose des activités concrètes qui tiennent compte à la fois des besoins réels des élèves et des ressources disponibles dans le milieu.

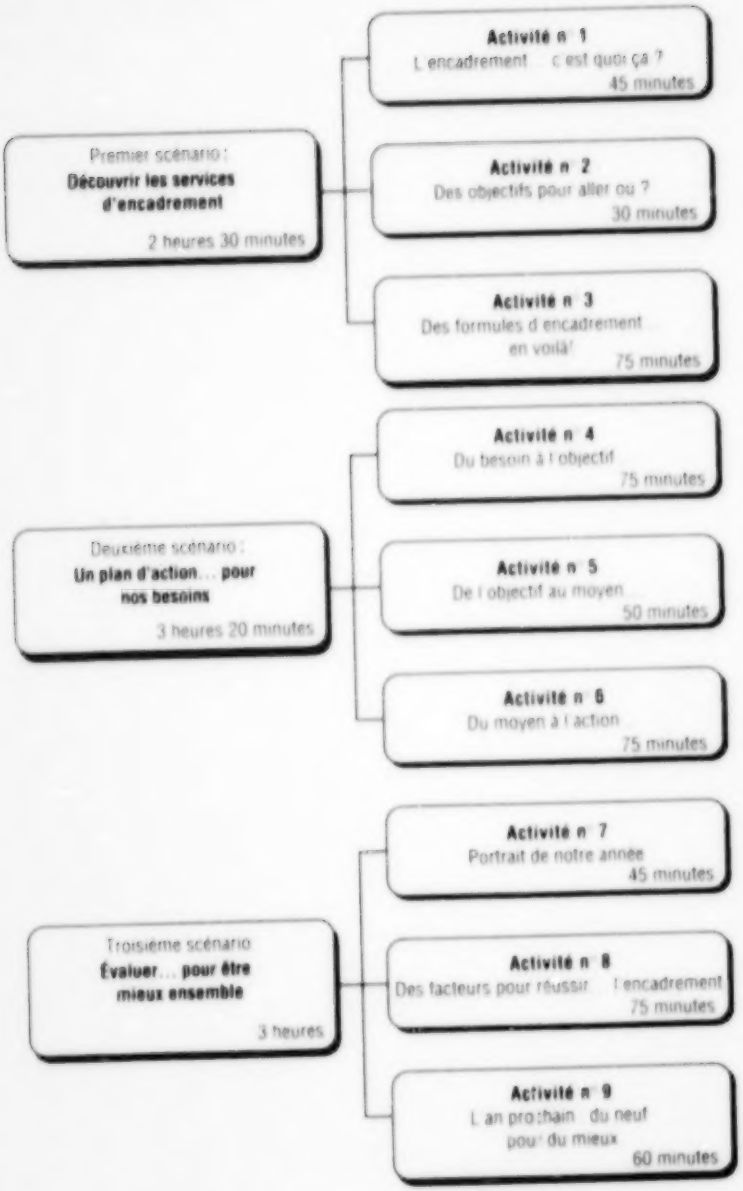
Plusieurs des activités qui composent ces trois scénarios reprennent les éléments de contenus qui sont proposés dans le guide d'orientation[1]; l'animatrice ou l'animateur s'y référera donc avec profit. D'autres activités sont tirées des formules d'encadrement présentées dans la vidéo **Points de rencontre** en vue de favoriser la réflexion et la discussion.

Ajoutons qu'il serait très important d'associer les élèves eux-mêmes à la démarche entreprise par les adultes de l'école. Bien qu'au primaire on soit tenté de trouver les enfants trop jeunes, il est essentiel de surmonter les réticences que peut amener une telle proposition et se mettre à l'écoute des élèves. Bien des désirs n'ont besoin que d'une oreille attentive pour être compris... bien des besoins trouvent leur satisfaction dans les moyens que les jeunes eux-mêmes inventent.

On peut obtenir la vidéo **Points de rencontre** en s'adressant à la Direction des communications du ministère de l'Éducation (voir le bon de commande à la fin du présent document).

1. **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école : Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 29.

PLAN DU GUIDE D'ANIMATION



= Activités qui utilisent la vidéo **POINTS DE RENCONTRE** (facultatif pour l'activité n° 4)

PREMIER SCÉNARIO

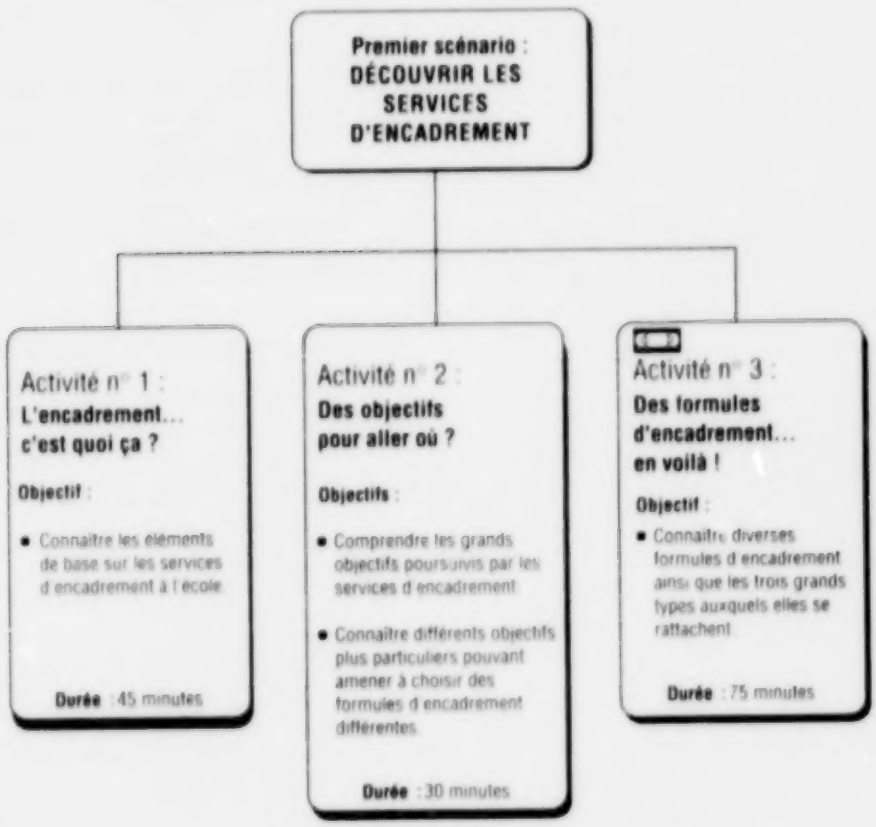
DÉCOUVRIR LES SERVICES D'ENCADREMENT

« Il est (...) essentiel de connaître les conceptions et les pratiques éducatives du personnel pour que les formules d'encadrement retenues apportent les résultats escomptés. En effet, on ne fait bien que ce qui correspond à ses convictions profondes. »[1]

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1988, p. 26.

PLAN DU PREMIER SCÉNARIO

Le premier scénario permet à un groupe de participants et de participantes de connaître les éléments de base nécessaires pour entreprendre une réflexion ou pour commencer l'élaboration d'un plan d'action des services d'encadrement à l'école.


Premier scénario :
DÉCOUVRIR LES SERVICES D'ENCADREMENT
Activité n° 1 :
L'encadrement... c'est quoi ça ?
Objectif :
• Connaître les éléments de base sur les services d'encadrement à l'école
Durée : 45 minutes
Activité n° 2 :
Des objectifs pour aller où ?
Objectifs :
• Comprendre les grands objectifs poursuivis par les services d'encadrement
• Connaître différents objectifs plus particuliers pouvant amener à choisir des formules d'encadrement différentes
Durée : 30 minutes
Activité n° 3 :
Des formules d'encadrement... en voilà !
Objectif :
• Connaître diverses formules d'encadrement ainsi que les trois grands types auxquels elles se rattachent
Durée : 75 minutes

ACTIVITÉ N° 1
L'ENCADREMENT... C'EST QUOI ÇA ?

Durée

45 minutes

Objectif

- Connaître les éléments de base sur les services d'encadrement à l'école.

Matériel requis

- Fiche 1.1 : **Définition de l'encadrement**
- Acétate de la fiche 1.2 : **Les étapes du choix**
- Fiche 1.3 : **Photo des élèves de notre école**
- Fiche 1.4 : **Photo de notre équipe-école**
- Fiche 1.5 : **Photo du milieu où l'on vit**

Déroulement

La définition de l'encadrement

EN GROUPE (20 minutes)

- La personne qui anime écrit le mot « encadrement » au milieu du tableau et demande aux membres du groupe de dire ce à quoi leur fait penser ce mot. Elle note toutes les réponses des participants et des participantes, sans ordre et dans tous les sens, de façon à entourer le mot « encadrement ». Lorsque tous ceux et celles qui le désiraient se sont exprimés, on encercle les mots qui ont un lien avec ce que sont les services d'encadrement à l'école. Par exemple, on encerclerait le mot « aide » mais non le mot « prison » !

NOTE : Pour l'aider à réaliser cette activité, l'animateur ou l'animatrice aura avantage à relire le chapitre 3.2, **Une définition de l'encadrement**, du **guide d'orientation**.[1]

- Par la suite, la personne qui anime remet à chacun et à chacune la fiche **Définition de l'encadrement** (fiche 1.1). Elle fait alors encercler sur la fiche tous les mots qui se trouvent au tableau et qui font partie de la définition de l'encadrement et explique cette dernière brièvement à l'aide des éléments présentés dans le chapitre 3.2 du **guide d'orientation**.

Les étapes de la démarche précédant le choix d'une formule d'encadrement

EN GROUPE (5 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice présente les quatre grandes étapes qui contribuent à assurer un meilleur choix des formules d'encadrement à l'aide d'un acétate de la fiche **Les étapes du choix** (fiche 1.2). Ces étapes sont :

1. la connaissance des caractéristiques et des besoins des élèves ;
2. la connaissance des caractéristiques de l'équipe-école et du milieu ;
3. l'identification des objectifs à atteindre ;
4. la connaissance des formules d'encadrement possibles.[2]

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 19-21.

[2] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 25-27.

DÉFINITION DE L'ENCADREMENT

L'encadrement consiste en un soutien global et continu aux élèves sur le plan des apprentissages, qui, dans le cadre du projet éducatif de l'école, est fourni par l'ensemble du personnel scolaire.

LES ÉTAPES DU CHOIX

1. La connaissance des caractéristiques et des besoins des élèves

2. La connaissance des caractéristiques de l'équipe-école et du milieu

3. L'identification des objectifs à atteindre

4. La connaissance des formules d'encadrement possibles

PHOTO DES ÉLÈVES DE NOTRE ÉCOLE

1. Combien y a-t-il d'élèves dans notre école ?

2. Quelles classes sont représentées ?
   Pré-mat. ☐ Maternelle ☐ 1re ☐ 2e ☐
   3e ☐ 4e ☐ 5e ☐ 6e ☐
   classes spéciales ☐ classes d'accueil ☐

3. Combien y a-t-il de groupes par classe ?
   Pré-mat. ☐ Maternelle ☐ 1re ☐ 2e ☐
   3e ☐ 4e ☐ 5e ☐ 6e ☐
   classes spéciales ☐ classes d'accueil ☐

4. Y a-t-il, dans notre école, des élèves qui ont un handicap intellectuel ou physique et qui, pour des raisons de sécurité, ont besoin d'équipements spéciaux ou de la présence plus fréquente des adultes auprès d'eux ou d'elles ?
   non oui combien ?

5. Ya-t-il, dans notre école, des élèves présentant des troubles graves sur les plans de la discipline ou du comportement ?
   non oui combien ?

6. Dans notre école, avons-nous des élèves qui s'absentent souvent et longtemps et qui peuvent être considérés comme des décrocheurs éventuels ?
   non oui combien ? _____

7. Y a-t-il, dans notre école, des élèves qui viennent d'autres groupes ethniques, qui sont d'une autre nationalité ?
   non oui combien ?

8. Dans notre école, avons-nous des élèves qui, à cause du transport, arrivent très tôt le matin et repartent tard le soir ?
   non oui combien?

PHOTO DE NOTRE ÉQUIPE-ÉCOLE

1. Dans notre école, combien y a-t-il de personnes à la direction ?

2. Combien y a-t-il d'enseignants et d'enseignantes ?
   - en pré-maternelle
   - en maternelle
   - de la 1re à la 6e primaire
   - en classes spéciales
   - en cheminement particulier continu (CPC)

3. Dans notre école, combien y a-t-il de professionnels ou professionnelles ?

4. Quel est l'effectif du personnel de soutien ?

5. Les enseignantes et les enseignants sont-ils regroupés par classe ?
   oui non

6. Dans notre école, y a-t-il souvent des changements au sein du personnel :

- de direction	oui	non
- enseignant	oui	non
- professionnel	oui	non
- de soutien	oui	non

7. Y a-t-il une classe ou un secteur d'enseignement plus touché par les changements de personnel mentionnés à la question 6 ?

8. D'après nous, les enseignants et les enseignantes de notre école utilisent plutôt une approche pédagogique
   - traditionnelle
   - nouvelle
   - autre (précisez)

PHOTO DU MILIEU OÙ L'ON VIT

1. Quel est, d'après nous, le budget alloué pour les services complémentaires (à l'exclusion de la partie pour les ressources humaines) ?

2. De ce montant, quel pourcentage peut être utilisé pour les services d'encadrement ?

3. Dans notre école, avons-nous une salle réservée à l'encadrement des élèves ?

4. Avons-nous l'espace nécessaire pour aménager une telle salle ?

5. L'école fait-elle appel à des ressources extérieures ?

   - CLSC
   - CSS
   - Centre d'accueil
   - Centre de loisirs
   - autres organismes

ACTIVITÉ N° 2
DES OBJECTIFS POUR ALLER OÙ ?

Durée

30 minutes

Objectifs

- Comprendre les grands objectifs poursuivis par les services d'encadrement.
- Connaître différents objectifs plus particuliers pouvant amener à choisir des formules d'encadrement différentes.

Matériel

- Fiche 2.1 - **Les objectifs généraux des services d'encadrement et de surveillance à l'école**
- Fiche 2.2 - **Des objectifs possibles à atteindre**

Déroulement

L'encadrement pour « Vivre à l'école »

EN GROUPE (10 minutes)

- La personne qui anime rappelle (ou demande au groupe) les quatre grandes étapes qui précèdent le choix de formules d'encadrement. Elle précise que l'activité que l'on va réaliser se rapporte à la troisième de ces étapes, celle qui vise à déterminer les objectifs à atteindre. Elle fait bien comprendre que ce n'est pas à ce moment-ci que seront déterminés les objectifs à poursuivre dans l'école, ce qui sera l'objet d'une activité du deuxième scénario (activité no 4). Il s'agira seulement de bien comprendre les objectifs visés par l'encadrement à l'école à partir du document **Vivre à l'école**.

- La personne qui anime remet aux participants et aux participantes la fiche **Les objectifs généraux des services d'encadrement et de surveillance à l'école** (fiche 2.1) ou utilise un acétate de celle-ci. Elle explique pourquoi le ministère de l'Éducation préconise des services d'encadrement dans les écoles du Québec, quels sont les objectifs à poursuivre avec ces services et que, finalement, c'est à partir de ces grands objectifs qu'il faudra penser les services d'encadrement de notre école. Pour faciliter la tâche des responsables à l'école, des objectifs plus précis sont aussi proposés qui visent directement les formules d'encadrement; c'est le but de la prochaine activité.

Des objectifs possibles à atteindre

EN GROUPE (20 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice explique que le choix des objectifs particuliers des services d'encadrement dans un milieu donné doit pouvoir répondre à la question : « Pourquoi offrir des services d'encadrement chez nous ? » En effet, autant de milieux et autant de réponses qui conduisent à la réalisation de formules toutes différentes. De plus, dans une même école, des réponses différentes à cette question peuvent générer la création de plusieurs formules d'encadrement. D'où l'importance de prendre le temps de bien y répondre. Même si la présente activité ne veut pas amener les participants et les participantes à élaborer à ce moment-ci les objectifs particuliers à leur école (ce sera le but

Vivre à l'école : Cadre général d'organisation des services complémentaires, Québec, ministère de l'Éducation, 1986, p. 26-27.

de l'activité no 4), elle leur permet d'avoir un aperçu d'objectifs possibles pour leur milieu.

- La personne qui anime écrit en grosses lettres au tableau « Pourquoi des services d'encadrement chez nous ? ». En dessous de cette phrase elle ajoute « pour » et quelques tirets suggérant une énumération des treize objectifs dont il est question ci-après.

- L'animateur ou l'animatrice distribue aux membres du groupe la fiche **Des objectifs possibles à atteindre** (fiche 2.2) ou utilise un acétate de celle-ci pour soutenir la présentation des différents objectifs possibles.

LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX DES SERVICES D'ENCADREMENT ET DE SURVEILLANCE À L'ÉCOLE

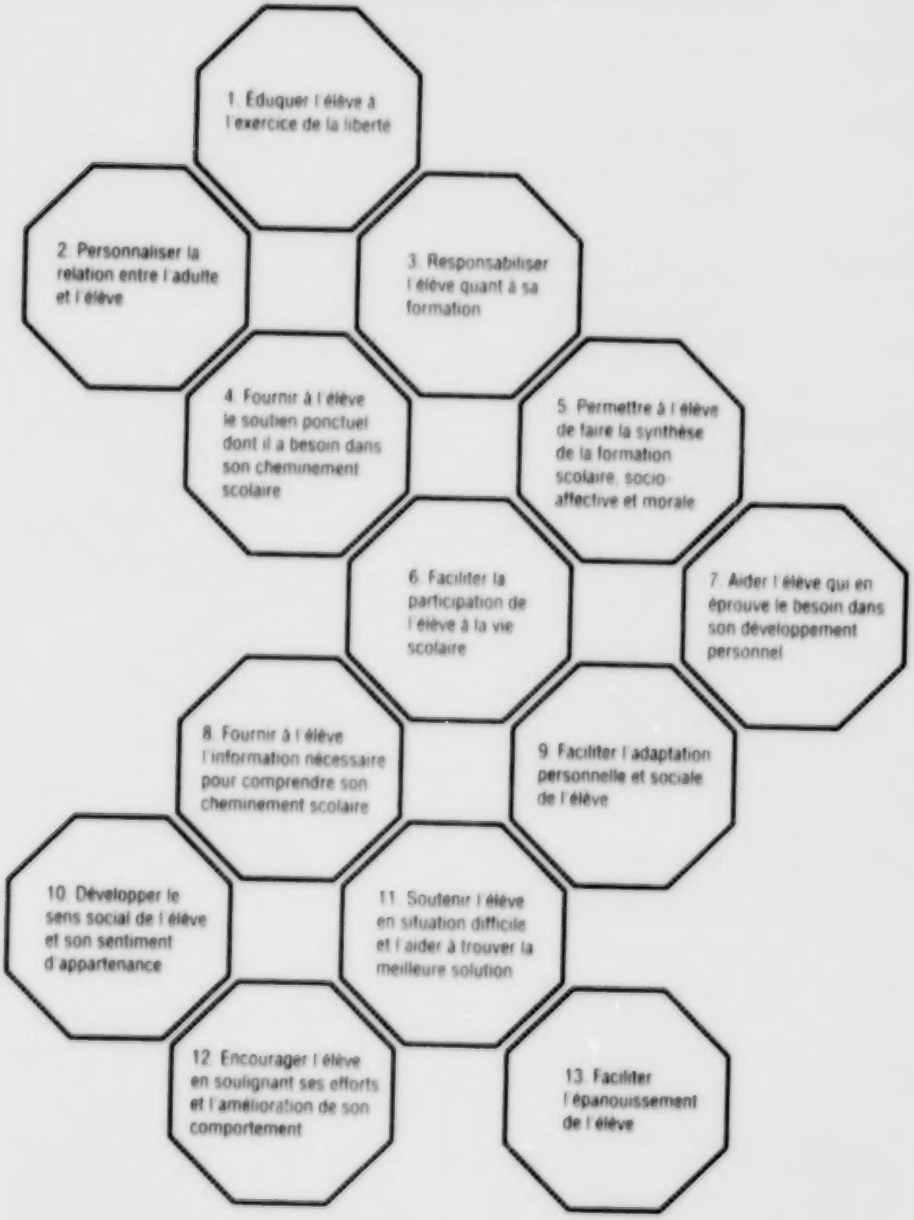
Promouvoir un climat de vie à l'école qui favorise la réalisation d'apprentissages de qualité, contribuer au développement du sentiment d'appartenance à l'école et répondre aux besoins des élèves.

Faire bénéficier les élèves d'une aide dans la solution de problèmes reliés à leur développement et à leurs apprentissages.

Favoriser des relations maîtres-élèves de qualité pour créer un climat de vie sécurisant.

Rendre accessible aux élèves les services d'aide personnelle appropriée à leurs besoins et dispensés par les agentes et agents spécialisés.

DES OBJECTIFS POSSIBLES À ATTEINDRE


1. Éduquer l'élève à l'exercice de la liberté
2. Personnaliser la relation entre l'adulte et l'élève
3. Responsabiliser l'élève quant à sa formation
4. Fournir à l'élève le soutien ponctuel dont il a besoin dans son cheminement scolaire
5. Permettre à l'élève de faire la synthèse de la formation scolaire, socio-affective et morale
6. Faciliter la participation de l'élève à la vie scolaire
7. Aider l'élève qui en éprouve le besoin dans son développement personnel
8. Fournir à l'élève l'information nécessaire pour comprendre son cheminement scolaire
9. Faciliter l'adaptation personnelle et sociale de l'élève
10. Développer le sens social de l'élève et son sentiment d'appartenance
11. Soutenir l'élève en situation difficile et l'aider à trouver la meilleure solution
12. Encourager l'élève en soulignant ses efforts et l'amélioration de son comportement
13. Faciliter l'épanouissement de l'élève

ACTIVITÉ N° 3
DES FORMULES D'ENCADREMENT... EN VOILÀ !

Durée 75 minutes

Objectif

- Connaître diverses formules d'encadrement ainsi que les trois grands types auxquels elles se rattachent

Matériel

- Vidéo **Points de rencontre**[1]
- Fiche 3.1 - **En regardant « Points de rencontre »**
- Fiche 3.2 - **Des formules d'encadrement... encore**

Déroulement

Trois grands types d'encadrement

EN GROUPE (10 minutes)

- Pour faciliter la compréhension et la distinction des formules d'encadrement, on les regroupe en trois catégories. L'animateur ou l'animatrice présente ces diverses catégories en s'aidant du chapitre 4.4, **La connaissance des formules d'encadrement possibles**, du **guide d'orientation**[2] et du paragraphe de présentation des chapitres 5, 6 et 7 du même document[3].

Points de rencontre - Les services d'encadrement à l'école primaire (vidéo)

EN GROUPE (50 minutes)

- La personne qui anime donne aux participants et aux participantes la fiche **En regardant « Points de rencontre »** (fiche 3.1) et explique la consigne.

- Elle situe ensuite le contexte de la vidéo. Il s'agit d'une production du ministère de l'Éducation qui s'inscrit à la suite du **guide d'orientation** et de la **session de formation** sur les services d'encadrement et de surveillance à l'école. Cette vidéo est une autre façon d'amorcer ou de poursuivre une réflexion sur l'encadrement des élèves à l'école.

La vidéo présente des formules d'encadrement mises en place dans certaines écoles du Québec. Il ne s'agit donc pas de nouvelles formules, mais elles ont le grand avantage d'avoir été élaborées pour répondre à des besoins précis relevés chez les élèves de l'école et aussi celui d'atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été mises en place.

De plus, il est important de bien présenter la vidéo comme un déclencheur de réflexion et d'action dans le but d'améliorer la qualité de vie à l'école. C'est en révisant les services d'encadrement offerts actuellement à l'école et en les adaptant à la réalité et aux besoins des élèves qui y vivent qu'il est possible d'atteindre cet objectif.

- L'animateur ou l'animatrice présente ensuite la vidéo en arrêtant la projection après la présentation de chacune des formules pour permettre aux membres du groupe de donner leurs réponses aux questions de la fiche 3.1. Il faut bien faire ressortir de la présentation de **Points de rencontre** que ce sont des formules d'encadrement parmi d'autres toutes aussi valables — et qui seront expo-

[1] On peut obtenir la vidéo **Points de rencontre** en s'adressant à la Direction des communications du ministère de l'Éducation (voir le bon de commande à la fin du présent document).

[2] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1980, p. 26-27.

[3] *Idem*, p. 29, 37 et 41.

sées après la projection — et non pas les meilleures formules de la province.

D'autres formules d'encadrement

EN GROUPE (15 minutes)

1er choix (plus court)

- La personne qui anime présente aux membres du groupe les différentes formules d'encadrement social à l'aide du chapitre 5 du **guide d'orientation**. Elle poursuit avec les cinq formules d'encadrement pédagogique du chapitre 6 et termine avec les formules présentées au chapitre 7 sur l'encadrement particulier.

- Pendant la présentation, les participants et les participantes prennent des notes sur la fiche **Des formules d'encadrement... encore** (fiche 3.2).

2e choix (plus long)

- L'animateur ou l'animatrice fait vivre aux participants et aux participantes l'activité 3.1 **Différentes formules d'encadrement**, proposée dans la **Session de formation** sur les services d'encadrement et de surveillance à l'école.

Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 29-47.

Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Session de formation, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 56-77.

EN REGARDANT « POINTS DE RENCONTRE »

Consigne - remplissez la fiche de chacune des formules d'encadrement présentées dans la vidéo **Points de rencontre**

L'enfant-vedette

Type de formule: _____

Objectifs poursuivis par la formule: _____

Modalités de réalisation: _____

Cette formule existe déjà dans notre école: _____

La méthode de travail intellectuel

Type de formule: _____

Objectifs poursuivis par la formule: _____

Modalités de réalisation: _____

Cette formule existe déjà dans notre école: _____

Je passe partout

Type de formule: _____

Objectifs poursuivis par la formule: _____

Modalités de réalisation: _____

Cette formule existe déjà dans notre école: _____

DES FORMULES D'ENCADREMENT... ENCORE

NOTES SUR LES FORMULES D'ENCADREMENT

DEUXIÈME SCÉNARIO

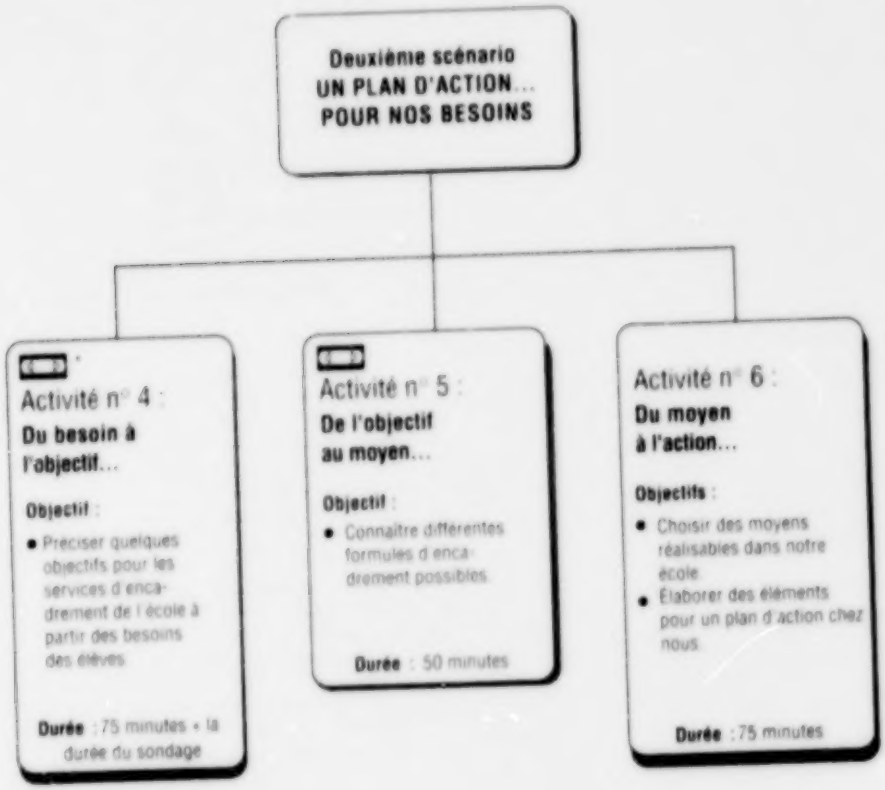
UN PLAN D'ACTION... POUR NOS BESOINS

« C'est en précisant mieux ses objectifs que chaque école pourra mesurer les étapes à franchir et établir ses priorités d'action à court, moyen et long termes. »

Les services d'encadrement et de surveillance à l'école : Guide d'orientation, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 26.

PLAN DU DEUXIÈME SCÉNARIO

Le deuxième scénario propose à l'équipe-école des activités qui lui permettront de préciser des pistes pour le plan d'action des services d'encadrement de l'école, à partir de besoins reconnus par les jeunes et les adultes qui y vivent.


Deuxième scénario
UN PLAN D'ACTION...
POUR NOS BESOINS
Activité n° 4 :
Du besoin à l'objectif...
Objectif :
• Préciser quelques objectifs pour les services d'encadrement de l'école à partir des besoins des élèves
Durée : 75 minutes + la durée du sondage
Activité n° 5 :
De l'objectif au moyen...
Objectif :
• Connaître différentes formules d'encadrement possibles
Durée : 50 minutes
Activité n° 6 :
Du moyen à l'action...
Objectifs :
• Choisir des moyens réalisables dans notre école
• Élaborer des éléments pour un plan d'action chez nous
Durée : 75 minutes

* L'utilisation de la vidéo à l'activité n° 4 est facultative.

ACTIVITÉ N° 4
DU BESOIN À L'OBJECTIF...

Durée

75 minutes, en plus du temps nécessaire au sondage

Objectif

- Préciser quelques objectifs pour les services d'encadrement de l'école à partir des besoins des élèves

Matériel

- Fiche 4.1 - **Moi, je vis à l'école**
- Fiche 4.2 - **Nos besoins d'élèves !**
- Fiche 4.3 - **Besoin de...**
- Fiche 4.4 - **Un besoin à combler... un objectif à réaliser**
- Fiche 4.5 - **Nos besoins et nos objectifs**
- Vidéo **Points de rencontre**[1] (facultatif)

Déroulement

Une collecte des besoins

EN GROUPE (durée variable)

- L'animateur ou l'animatrice utilise un sondage fait auprès des élèves pour connaître leurs besoins à l'école ou organise ce sondage avec le groupe de participants et de participantes. Plusieurs méthodes de sondage sont possibles. On peut utiliser des questions ouvertes sur différents aspects de la vie de l'école (voir le modèle de la fiche 4.1, **Moi, je vis à l'école**), élaborer avec le groupe une nouvelle fiche de sondage, ou faire une tournée des classes pour parler avec les élèves de ce qu'ils changeraient à l'école s'ils étaient le directeur ou la directrice[2].

NOTE : Il est important que la personne qui décide de faire une tournée des classes, comme il est proposé ci-dessus pour connaître les besoins des élèves, connaisse assez bien ces derniers. En effet, c'est par des sous-questions qu'elle pourra probablement découvrir les vrais besoins. Par exemple, « ne plus avoir de devoir » peut signifier différentes choses. Énoncé par un élève qui réussit bien, cela peut signifier qu'il trouve qu'il perd son temps parce que la matière est déjà comprise. Mais la même phrase venant d'un autre élève peut vouloir dire que les devoirs ne donnent rien parce que de toute façon il a toujours de mauvais résultats. Même énoncé, besoins très différents !

ACTIVITÉ COMPLÉMENTAIRE

- Il est possible, à ce moment-ci, de regarder la vidéo **Points de rencontre** pour découvrir quels besoins ont été relevés par les personnes qui ont réalisé, dans leur école, des formules d'encadrement pour les élèves. Il est très important que l'animateur ou l'animatrice concentre l'attention du groupe sur la recherche des besoins énoncés et non pas sur les formules présentées, ce qui serait anticiper sur les activités subséquentes. Les participants et les participantes noteront les besoins relevés lors de la présentation de la vidéo sur la fiche **Nos besoins d'élèves !** (fiche 4.2). Il faudra de plus que la personne qui anime soit très vigilante afin que le groupe ne tombe pas dans le piège de considérer les besoins présentés dans la vidéo comme étant les « bons » besoins des élèves et

[1] On peut obtenir la vidéo **Points de rencontre** en s'adressant à la Direction des communications du ministère de l'Éducation (voir le bon de commande à la fin du présent document).

[2] On peut aussi utiliser l'instrument suivant : **Mon vécu à l'école primaire (second cycle)**. Québec, ministère de l'Éducation, 1984.

de ne pas faire l'effort essentiel d'aller vérifier les besoins réels des élèves de leur école.

N.B. Si vous prévoyez faire l'activité 5 tout de suite après la présente activité, il serait préférable que la projection de la vidéo n'ait lieu qu'une fois, soit au moment de l'activité 5.

Les besoins des élèves et les modèles d'encadrement

EN ÉQUIPES (15 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice demande aux équipes de répartir les différents besoins relevés par les élèves selon qu'ils sont liés au climat de la vie de l'école, à l'enseignement des matières, ou plutôt d'ordre individuel. Pour réaliser ce travail, on utilise la fiche **Besoin de...** (fiche 4.3).

EN GROUPE (10 minutes)

- Lorsque le travail des équipes est terminé, l'animatrice ou l'animateur projette un acétate de la fiche 4.3 et le remplit en faisant un consensus des réponses des membres des équipes pour chacun des trois groupes de besoins.

Des besoins et des priorités

EN ÉQUIPES (20 minutes)

- Les participants et les participantes reprennent la fiche de travail 4.3 sur laquelle le groupe a fait consensus et choisissent, dans chaque groupe de besoins, celui qui est considéré le plus important ou le plus urgent à combler. Ce besoin est noté dans la première section de la fiche **Un besoin à combler... un objectif à réaliser** (fiche 4.4).

- Après avoir déterminé les trois besoins à combler en vue de l'encadrement des élèves, les membres de l'équipe formulent pour chacun un objectif qui permettra de préciser les pas à faire et notent ces objectifs dans la deuxième section de la fiche **Un besoin à combler... un objectif à réaliser** (fiche 4.4).

EN GROUPE (30 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice demande aux membres d'une première équipe quels besoins ont été considérés les plus importants ou urgents. Ces besoins sont écrits au tableau, l'un en dessous de l'autre, en laissant de la place pour inscrire, à la suite, l'objectif formulé par l'équipe (ainsi que des moyens existants à l'école, activité n° 5). Après chacun des besoins notés, l'animateur ou l'animatrice demande si celui-ci a aussi été choisi par une autre équipe et dans l'affirmative inscrit un astérisque (*) à la suite de ce dernier, mais notera seulement au tour de cette équipe l'objectif formulé par cette dernière et qui peut être très différent de celui de l'autre équipe.

Exemple

BESOINS	OBJECTIFS	MOYENS (Act. n° 5)
- des nouveaux jeux pour la récréation -		
- pouvoir dire les idées qu'on trouve importantes - **		

- Lorsque la première équipe a terminé sa présentation des besoins choisis et des objectifs formulés, l'animateur ou l'animatrice donne la parole à une autre équipe jusqu'à ce que toutes les équipes se soient exprimées. Les participants et les participantes qui le désirent peuvent noter les éléments les plus importants sur la fiche **Nos besoins et nos objectifs** (fiche 4.5).

MOI, JE VIS À L'ÉCOLE

à l'école j'ai besoin de...

Consigne : écris ce que tu aimerais retrouver à l'école pour te sentir mieux et apprendre encore plus.

avec les autres élèves de ma classe :

avec mon enseignant ou mon enseignante :

avec la directrice ou le directeur :

avec les autres professeurs :

pendant les heures de cours :

pendant la récré et à l'heure du dîner :

avec le règlement de l'école et les conséquences :

NOS BESOINS D'ÉLÈVES !

Consigne : Inscrivez, sous le nom de la personne qui les a énoncés, les besoins d'élèves que vous avez entendus pendant la présentation de la vidéo **Points de rencontre**.

Les adultes de l'école aussi voient nos besoins... mais on peut les aider!

Mme Colette Lebel

Autres besoins

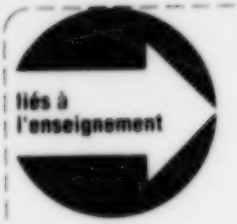
M. Gilles Archambault

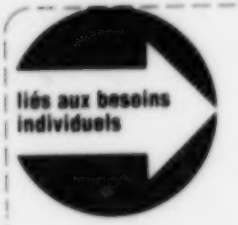
Mme Lucy Larochelle

Autres besoins

BESOIN DE...

Consigne - classez les besoins recueillis lors du sondage ou de la tournée des classes selon chacun des groupes auxquels ils correspondent





UN BESOIN À COMBLER... UN OBJECTIF À RÉALISER

Consigne
- Choisissez parmi les besoins établis par consensus celui qui, pour chacun des groupes, vous apparaît le plus important ou le plus urgent à combler.
- formulez un ou deux objectifs précisant les pas à faire pour combler chacun de ces besoins.

Besoins

Objectifs

climat de vie à l'école

enseignement des matières

besoins personnels

NOS BESOINS ET NOS OBJECTIFS

Consigne : - notez les éléments les plus importants de la mise en commun du travail des équipes.

ACTIVITÉ N° 5
DE L'OBJECTIF AU MOYEN...

Durée 50 minutes

Objectif
- Connaître différentes formules d'encadrement possibles.

Matériel
- Vidéo **Points de rencontre**
- Fiche 5.1 - **Points de rencontre pour l'encadrement**
- Fiche 3.2 - **Des formules d'encadrement... encore**

Déroulement

Points de rencontre - Les services d'encadrement à l'école primaire (vidéo)

EN GROUPE (30 minutes)

- La personne qui anime présente la vidéo **Points de rencontre**. Elle explique qu'il s'agit d'une production du ministère de l'Éducation qui s'inscrit à la suite du **Guide d'orientation**[1] et de la **Session de formation**[2] sur les services d'encadrement et de surveillance à l'école. Cette vidéo est donc une autre façon d'amorcer ou de poursuivre une réflexion sur l'encadrement des élèves à l'école.

  La vidéo présente des modèles d'encadrement réalisés dans certaines écoles du Québec. Ces modèles ne sont pas nouveaux mais ils ont le grand avantage d'atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été mis en place.

NOTE L'animateur ou l'animatrice peut présenter la vidéo en entier avant de faire remplir la fiche 5.1, ou bien arrêter la projection après chacune des formules présentées. Cette deuxième option serait à privilégier, surtout si des élèves participent à l'activité, pour faciliter la discussion et le travail avec la fiche.

- Les participants et les participantes utilisent la fiche **Points de rencontre pour l'encadrement** (fiche 5.1) pour noter les divers éléments permettant aux formules d'encadrement présentées d'atteindre leurs objectifs.

- Après la présentation, l'animatrice ou l'animateur demande aux participants et aux participantes quels objectifs ils ont perçus pour chacun des trois modèles d'encadrement.

- La personne qui anime termine en rappelant au groupe les différentes formules d'encadrement social à l'aide du chapitre 5 du **Guide d'orientation**. Elle poursuit avec les cinq formules d'encadrement pédagogique du chapitre 6 et termine avec les formules présentées au chapitre 7 sur l'encadrement particulier[3].

- Pendant ce bref rappel, les participants et les participantes peuvent prendre des notes sur la fiche **Des formules d'encadrement... encore** (fiche 3.2).

On peut obtenir la vidéo **Points de rencontre** en s'adressant à la Direction des communications du ministère de l'Éducation (voir le bon de commande à la fin du présent document).

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989.

[2] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Session de formation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989.

[3] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école - Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 29-47.

Des objectifs et des moyens

EN GROUPE (20 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice ajoute une dernière colonne, intitulée MOYENS, au tableau commencé durant l'activité n° 4. Il s'agit, premièrement, de faire l'inventaire, avec les participants et les participantes, de tous les moyens qui existent déjà à l'école et qui permettent l'atteinte des objectifs formulés. Deuxièmement, on trouve de nouveaux moyens qui permettraient d'atteindre ces objectifs. On ne doit pas préciser si le moyen suggéré est réalisable ou non; cette étape prendra place au moment de la sixième activité.

POINTS DE RENCONTRE POUR L'ENCADREMENT

Consigne : · notez les différents éléments qui permettent aux trois formules d'encadrement présentées d'atteindre leurs objectifs et d'améliorer la qualité de vie des élèves et des adultes qui vivent à l'école.

POINTS DE RENCONTRE

Première formule d'encadrement

Deuxième formule d'encadrement

Troisième formule d'encadrement

ACTIVITÉ N° 6
DU MOYEN À L'ACTION...

Durée 75 minutes

Objectifs

- Choisir des moyens réalisables dans notre école.
- Élaborer des éléments pour un plan d'action chez nous.

Matériel

- Fiche 6.1 : **Des moyens... impossibles ?**
- Fiche 6.2 : **Un plan d'action pour l'encadrement**

Déroulement

Inventaire des ressources

EN ÉQUIPES (20 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice propose aux équipes d'écrire sur la fiche **Des moyens... impossibles ?** (fiche 6.1) chacun des moyens déterminés au moment de l'activité 5 et notés au tableau. Les membres des équipes notent ensuite pour chacun des moyens les ressources (humaines, matérielles et financières) nécessaires à sa réalisation et spécifient celles qui sont effectivement disponibles.

Choix de modèles pour notre école

EN GROUPE (30 minutes)

- L'animateur ou l'animatrice fait une mise en commun de tous les moyens qui ont été retenus comme réalisables à l'école. Lorsque tous les moyens sont écrits au tableau, on relève ceux qui reviennent le plus souvent et on choisit ceux qui répondraient le mieux aux besoins des élèves. Il peut être décidé de mettre en place un nouveau moyen et d'améliorer les autres, de réaliser des modèles qui rejoignent les trois types d'encadrement, etc.

Plan d'action des services d'encadrement

EN ÉQUIPES (25 minutes)

- Chaque équipe récupère les objectifs formulés à l'activité 4 (fiche 4.4) ainsi que les moyens réalisables établis à la fiche 6.1.

- À l'aide de la fiche **Un plan d'action pour l'encadrement** (fiche 6.2), les participants et les participantes établissent les principales étapes d'un plan d'action leur permettant de réaliser concrètement les modèles d'encadrement choisis pour l'école. Ce plan d'action peut être à court, moyen ou long terme.

DES MOYENS... IMPOSSIBLES ?

Consigne :
- notez dans la première colonne chacun des moyens trouvés lors de la dernière étape de la cinquième activité ;
- inscrivez ensuite, pour chacun d'eux les ressources nécessaires (**h**= humaines, **m**= matérielles, **f**= financières) ;
- précisez, pour chacune des ressources, celles qui sont effectivement disponibles dans l'école

Moyens	Ressources nécessaires (h, m, f)	Disponibilité		
		Oui	Non	?

Moyens	Ressources nécessaires (h, m, f)	Disponibilité		
		Oui	Non	?

UN PLAN D'ACTION POUR L'ENCADREMENT

Objectif	Moyens - Activités - Formules d'encadrement	Responsable	Calendrier

TROISIÈME SCÉNARIO

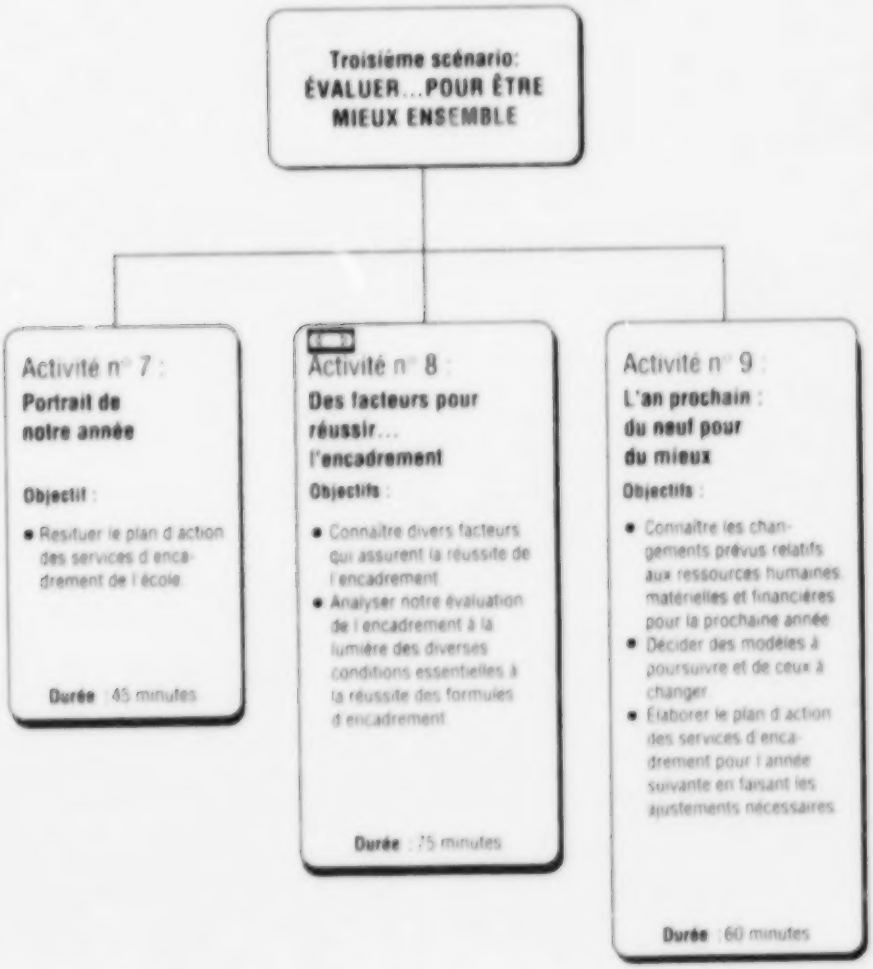
ÉVALUER... POUR ÊTRE MIEUX ENSEMBLE

« Les formules d'encadrement existent pour répondre aux besoins des élèves et leur choix doit tenir compte des caractéristiques de ces mêmes élèves. »[1]

[1] **Les services d'encadrement et de surveillance à l'école : Guide d'orientation**, Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 25.

PLAN DU TROISIÈME SCÉNARIO

Le troisième et dernier scénario permettra à l'équipe-école de réaliser des activités en vue d'évaluer les diverses formules d'encadrement mises en place à l'école afin d'ajuster les interventions pour l'année suivante.


Troisième scénario:
ÉVALUER...POUR ÊTRE MIEUX ENSEMBLE
Activité n° 7 :
Portrait de notre année
Objectif :
• Restituer le plan d'action des services d'encadrement de l'école
Durée : 45 minutes
Activité n° 8 :
Des facteurs pour réussir... l'encadrement
Objectifs :
• Connaître divers facteurs qui assurent la réussite de l'encadrement
• Analyser notre évaluation de l'encadrement à la lumière des diverses conditions essentielles à la réussite des formules d'encadrement
Durée : 75 minutes
Activité n° 9 :
L'an prochain : du neuf pour du mieux
Objectifs :
• Connaître les changements prévus relatifs aux ressources humaines matérielles et financières pour la prochaine année
• Décider des modèles à poursuivre et de ceux à changer
• Élaborer le plan d'action des services d'encadrement pour l'année suivante en faisant les ajustements nécessaires
Durée : 60 minutes

ACTIVITÉ N 7
PORTRAIT DE NOTRE ANNÉE

Durée 45 minutes

Objectif

- Restituer le plan d'action des services d'encadrement à l'école

Matériel

- Fiche 7.1 - **Objectif atteint ?**
- Fiche 7.2 - **Évaluation de l'année en encadrement**

Déroulement

Les services d'encadrement... cette année !

EN GROUPE (10 minutes)

- La personne qui anime remet aux participants et aux participantes une copie du plan d'action des services d'encadrement pour l'année en cours. S'il n'existe pas de plan d'action comme tel, elle peut remettre une copie de la fiche 6.2 **Un plan d'action pour l'encadrement**, que le groupe remplit en repensant aux réalisations de l'année. L'animateur ou l'animatrice peut aussi tout simplement écrire au tableau les réalisations de l'année que les membres du groupe sont capables de se rappeler.

Des besoins comblés et des objectifs atteints

INDIVIDUELLEMENT (10 minutes)

- La personne qui anime demande aux participants et aux participantes d'écrire, sur la fiche **Objectif atteint ?** (fiche 7.1), si chacune des formules d'encadrement ou chacun des moyens réalisés a atteint, plus ou moins atteint ou n'a pas atteint du tout les objectifs pour lesquels cette formule ou ce moyen avait été mis en place.

EN ÉQUIPES (25 minutes)

- Lorsque tous ont terminé, les membres de chacune des équipes mettent en commun leur évaluation et on relève ensemble les points forts et les points faibles des services d'encadrement pour l'année. Cette évaluation est notée sur la fiche **Évaluation de l'année en encadrement** (fiche 7.2).

OBJECTIF ATTEINT ?

Consigne :
- inscrivez le nom de chacune des formules d'encadrement mises en place cette année,
- notez le principal objectif que cette formule poursuivait,
- précisez si cet objectif a été **atteint**, **plus ou moins atteint** ou **pas atteint**.

FORMULE D'ENCADREMENT	OBJECTIF POURSUIVI	Atteint	+ ou – atteint	Pas atteint

ÉVALUATION DE L'ANNÉE EN ENCADREMENT

Consigne : relevez, avec votre équipe, les points forts et les points faibles des formules d'encadrement de l'école pour l'année qui se termine

ACTIVITÉ N° 8
DES FACTEURS POUR RÉUSSIR... L'ENCADREMENT

Durée

75 minutes

Objectifs

- Connaître divers facteurs qui assurent la réussite de l'encadrement.
- Analyser notre évaluation de l'encadrement à l'école à la lumière des diverses conditions essentielles à la réussite des formules d'encadrement.

Matériel

- Vidéo **Points de rencontre**
- Fiche 8.1 - **Des facteurs de réussite... un point de rencontre**
- Fiche 8.2 - **Des conditions essentielles à un encadrement de qualité**
- Fiche 8.3 - **Des conditions essentielles, respectées chez nous ?**

Déroulement

Points de rencontre - Les services d'encadrement à l'école primaire (vidéo)

EN GROUPE (40 minutes)

- La personne qui anime présente la vidéo **Points de rencontre**. Elle explique qu'il s'agit d'une production du ministère de l'Éducation qui s'inscrit à la suite du **Guide d'orientation** et de la **Session de formation** sur les services d'encadrement et de surveillance à l'école. Cette vidéo est donc une autre façon d'amorcer ou de poursuivre une réflexion sur l'encadrement des élèves à l'école.

La vidéo présente des modèles d'encadrement réalisés dans certaines écoles du Québec. Ces modèles ne sont pas nouveaux mais ils ont le grand avantage d'atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été mis en place.

- Avant la projection, la personne qui anime indique aux participants et participantes qu'ils devront se concentrer sur l'observation des facteurs de réussite des différentes formules présentées dans la vidéo.

- L'animateur ou l'animatrice présente la vidéo en arrêtant la projection après chacune des formules présentées. Les participants et les participantes utilisent alors la fiche **Des facteurs de réussite... un point de rencontre** (fiche 8.1) pour noter les divers facteurs de réussite qu'ils ont relevés durant la présentation de chacun des modèles.

On peut obtenir la vidéo **Points de rencontre** en s'adressant à la Direction des communications du ministère de l'Éducation (voir le bon de commande à la fin du présent document).

Conditions essentielles à un encadrement de qualité

EN GROUPE (15 minutes)

- La personne qui anime demande aux participants et aux participantes quels éléments ils ont considérés comme principaux facteurs de réussite des trois modèles d'encadrement présentés dans la vidéo.

- L'animateur ou l'animatrice complète l'information en présentant au groupe les conditions essentielles à un encadrement de qualité à l'aide du chapitre 3.3 du **guide d'orientation** et de l'acétate de la fiche **Des conditions essentielles à un encadrement de qualité** (fiche 8.2).

Les conditions essentielles réalisées chez nous

EN EQUIPES (20 minutes)

- Les participants et les participantes analysent la réussite de chacun des moyens mis en place à l'école à partir de la grille **Des conditions essentielles respectées chez nous ?** (fiche 8.3).

- Le résultat de ce travail pourra servir à déterminer des correctifs à apporter dans la mise en place des formules d'encadrement pour l'année suivante.

Les services d'encadrement et de surveillance à l'école : Guide d'orientation. Québec, ministère de l'Éducation, 1989, p. 21-24.

TÉ

DES FACTEURS DE RÉUSSITE... UN POINT DE RENCONTRE

Consigne : notez les principaux facteurs de réussite des trois modèles d'encadrement présentés dans la vidéo **POINTS DE RENCONTRE**.

DES CONDITIONS ESSENTIELLES À UN ENCADREMENT DE QUALITÉ

1. Le leadership de la direction de l'école

2. Le dynamisme des intervenants

3. Le consensus entre les intervenants

4. La participation des élèves

5. L'information, la consultation et la collaboration des parents

6. L'aménagement du milieu physique

7. L'ouverture sur la communauté

DES CONDITIONS ESSENTIELLES, RESPECTÉES CHEZ NOUS ?

Consigne : Indiquez les conditions qui sont respectées dans l'organisation et la réalisation de chacune des formules d'encadrement mises en place chez vous.

1. Le leadership de la direction de l'école
2. Le dynamisme des intervenants
3. Le consensus entre les intervenants
4. La participation des élèves
5. L'information, la consultation et la collaboration des parents
6. L'aménagement du milieu physique
7. L'ouverture sur la communauté

Formules d'encadrement	Conditions respectées 1 2 3 4 5 6 7

ACTIVITÉ N° 9
L'AN PROCHAIN : DU NEUF POUR DU MIEUX

Durée

60 minutes

Objectifs

- Connaître les changements prévus relatifs aux ressources humaines, matérielles et financières pour la prochaine année
- Décider des modèles à poursuivre et de ceux à changer
- Élaborer le plan d'action des services d'encadrement pour l'année suivante en faisant les ajustements nécessaires

Matériel

- Fiche 7.2 - **Évaluation de l'année en encadrement**
- Fiche 9.1 - **Plan d'action des services d'encadrement pour l'année 19 - 19**

Déroulement

Les différentes ressources pour l'année qui vient

EN GROUPE (10 minutes)

- La personne qui anime informe les participants et les participantes des ressources (humaines, matérielles et financières) allouées aux services d'encadrement pour l'année qui vient. Elle précise s'il s'agit d'une augmentation de ressources, d'une diminution de celles-ci ou du statu quo.

Décision vis-à-vis les modèles expérimentés cette année

EN GROUPE (20 minutes)

- La personne qui anime invite les participants et les participantes à reprendre leur fiche 7.2 **Évaluation de l'année en encadrement**. Elle note au tableau les modèles qui apparaissent les plus satisfaisants en vue de les reprendre l'an prochain. Pour chacun des modèles, elle indique s'il est touché par des changements dans les ressources qui lui sont allouées (à la hausse ou à la baisse).

- Par la suite, le groupe décide des moyens à garder pour l'an prochain et des correctifs à leur apporter au besoin. On choisit aussi d'autres modèles qui, tenant compte des ressources disponibles, permettront de combler les besoins des élèves et d'atteindre les objectifs des services d'encadrement à l'école.

Plan d'action des services d'encadrement

EN ÉQUIPES (30 minutes)

- À l'aide de la fiche **Plan d'action des services d'encadrement pour l'année 19 - 19** (fiche 9.1), les participants et les participantes planifient les principales étapes du plan d'action pour l'année qui vient. Celui-ci doit permettre de réaliser concrètement les modèles d'encadrement choisis pour l'école et contenir des objectifs concrets, des responsables qui le sont vraiment, un calendrier précis et réaliste ainsi que des indices de mesure de l'atteinte de l'objectif.

FICHE 9.1

PLAN D'ACTION DES SERVICES D'ENCADREMENT POUR L'ANNÉE 19 - 19

Objectif	Moyens - Activités - Formules d'encadrement	Responsable	Calendrier

BON DE COMMANDE

« **POINTS DE RENCONTRE** »

Je désire emprunter, sans frais, la vidéocassette **Points de rencontre - Les services d'encadrement à l'école primaire**. Veuillez me la faire parvenir à :

(NOM)

(NOM DE L'ORGANISME)

(ADRESSE)

☐ U-MATIC 3/4 ☐ VHS ☐ BETA

Dans le cas où je désirerais la conserver en permanence, je vous retournerai, en remplacement, une vidéocassette vierge du même format.

Ce bon de commande doit être envoyé au :

Ministère de l'Éducation
Direction des communications
Division de l'audiovisuel
1035, rue De La Chevrotière - 11e étage
Québec (Québec)
G1R 5A5